



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.	5
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	20
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	21
Итоговые рейтинги	22

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Краснокаменского района была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.»

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40 от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Общеобразовательные организации:

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МАОУ «СОШ №1»	876	519	59,2
2	МАОУ СОШ №3	492	243	49,4
3	МАОУ «СОШ №7»	919	646	70,3
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	251	159	63,3
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	125	51	40,8
6	МАУДО «ДЮСШ»	1100	485	44,1
7	МБУДО «ДЮЦ»	2874	600	20,9
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	99	74	74,7
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	196	123	62,8
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	164	95	57,9
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	13	6	46,2
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	12	6	50,0
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	6	3	50,0
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	27	11	40,7
15	МАУ ДО «ДШИ»	366	268	73,2
16	МАУ ДО «ДХШ»	276	118	42,8

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	13	13	100	54	54	100	100
2	МАОУ СОШ №3	14	14	100	54	54	100	100
3	МАОУ «СОШ №7»	14	14	100	54	54	100	100
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	13	13	100	54	54	100	100
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	14	14	100	54	54	100	100
6	МАУДО «ДЮСШ»	11	11	100	47	47	100	100
7	МБУДО «ДЮОЦ»	8	8	100	47	47	100	100
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	10	10	100	45	45	100	100
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	12	12	100	45	45	100	100
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	12	12	100	45	45	100	100
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	11	11	100	45	45	100	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	11	11	100	45	45	100	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	11	11	100	45	45	100	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	12	12	100	45	45	100	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	10	10	100	47	47	100	100
16	МАУ ДО «ДХШ»	12	12	100	47	47	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	100
2	МАОУ СОШ №3	+	+	+	+	100
3	МАОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	100
4	МАОУ «Целининская СОШ»	+	+	+	+	100
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	+	+	+	+	100
6	МАУДО «ДЮСШ»	+	+	+	+	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	+	+	+	+	100
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	+	+	+	+	100
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	+	+	+	+	100
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	+	+	+	+	100
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	+	+	+	+	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	+	+	+	+	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	+	+	+	+	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	+	+	+	+	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	+	+	+	+	100
16	МАУ ДО «ДХШ»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	381	359	94,2	391	370	94,6	94
2	МАОУ СОШ №3	164	157	95,7	164	155	94,5	95,1
3	МАОУ «СОШ №7»	512	495	96,7	503	486	96,6	96,7
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	124	115	92,7	105	101	96,2	94,5
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	51	51	100	47	47	100	100,0
6	МАУДО «ДЮСШ»	474	474	100	475	475	100	100,0
7	МБУДО «ДЮЦ»	497	486	97,8	493	483	98	97,9
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	56	54	96,4	47	44	93,6	95
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	101	95	94,1	73	67	91,8	93,0
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	82	77	93,9	63	61	96,8	95,4
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	6	6	100	3	3	100	100,0
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	6	6	100	1	1	100	100,0
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100	1	1	100	100,0
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	11	11	100	9	9	100	100,0
15	МАУ ДО «ДШИ»	219	212	96,8	203	190	93,6	95,2
16	МАУ ДО «ДХШ»	102	100	98	77	75	97,4	97,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	+	100
2	МАОУ СОШ №3	+	+	+	+	+	100
3	МАОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	+	100
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	+	+	+	+	+	100
6	МАУДО «ДЮСШ»	+	+	+	+	+	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	+	+	+	+	+	100
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	+	+	+	+	+	100
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	+	+	+	+	+	100
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	+	+	+	+	+	100
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	+	+	+	+	+	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	+	+	+	+	+	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	+	+	+	+	+	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	+	+	+	+	+	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	+	+	+	+	+	100
16	МАУ ДО «ДХШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	519	477	92
2	МАОУ СОШ №3	243	226	93
3	МАОУ «СОШ №7»	646	610	94
4	МАОУ «Целининская СОШ»	159	147	93
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	51	48	94
6	МАУДО «ДЮСШ»	485	484	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	600	577	96
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	74	72	97
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	123	119	97
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	95	92	97
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	6	6	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	6	6	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	11	11	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	268	256	96
16	МАУ ДО «ДХШ»	118	118	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	+	-	+	-	+	60
2	МАОУ СОШ №3	-	-	-	-	-	0
3	МАОУ «СОШ №7»	-	-	-	-	-	0
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	+	-	+	-	+	60
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	-	-	-	-	-	0
6	МАУДО «ДЮСШ»	+	-	+	-	+	60
7	МБУДО «ДЮЦ»	-	-	-	-	-	0
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	+	-	+	-	+	60
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	-	-	-	-	-	0
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	-	-	-	-	-	0
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	-	-	-	-	-	0
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	-	-	-	-	-	0
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	-	-	-	-	-	0
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	-	+	-	-	-	20
15	МАУ ДО «ДШИ»	-	-	-	-	-	0
16	МАУ ДО «ДХШ»	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»				+	+	+	60
2	МАОУ СОШ №3	-	-	-	+	-	+	60
3	МАОУ «СОШ №7»	+	-	-	+	-	+	60
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	+	-	-	+	-	+	60
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»				+	-	+	60
6	МАУДО «ДЮСШ»				+	+	+	100
7	МБУДО «ДЮЦ»				+	-	+	60
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»				+	-	+	60
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	-	-	-	+	-	+	40
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»				+	+	+	100
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"				+	-	+	60
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»				+	+	+	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»				+	-	+	60
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»				+	-	+	60
15	МАУ ДО «ДШИ»				+	-	+	60
16	МАУ ДО «ДХШ»				+	-	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№	Организация	Количество	Количество	Итоговый
---	-------------	------------	------------	----------

п.п.		ответивших	удовлетворенных	балл
1	МАОУ «СОШ №1»	20	18	90
2	МАОУ СОШ №3	14	12	86
3	МАОУ «СОШ №7»	22	18	82
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	17	14	82
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	5	2	40
6	МАУДО «ДЮСШ»	12	10	83
7	МБУДО «ДЮЦ»	48	43	90
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	3	3	100
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	7	3	43
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	2	2	100
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"*			24
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»*			40
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»*			24
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	1	1	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	6	5	83
16	МАУ ДО «ДХШ»	7	6	86

*нет получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано по формуле (КЗ): $KЗ = (0,6 \times Пдосторг + 0,4 \times Пдостуслуг)$,

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	519	469	90
2	МАОУ СОШ №3	243	220	91
3	МАОУ «СОШ №7»	646	612	95
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	159	145	91
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	51	49	96
6	МАУДО «ДЮСШ»	485	485	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	600	588	98
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	74	72	97
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	123	114	93
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	95	93	98
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	6	6	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	6	6	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	11	11	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	268	260	97
16	МАУ ДО «ДХШ»	118	117	99

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	519	461	89
2	МАОУ СОШ №3	243	215	89
3	МАОУ «СОШ №7»	646	593	92
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	159	141	89
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	51	48	94
6	МАУДО «ДЮСШ»	485	485	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	600	587	98
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	74	73	99
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	123	116	94
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	95	95	100
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	6	6	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	6	6	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	11	11	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	268	252	94
16	МАУ ДО «ДХШ»	118	117	99

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	287	278	97
2	МАОУ СОШ №3	136	131	96
3	МАОУ «СОШ №7»	405	396	98
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	113	113	100
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	47	47	100
6	МАУДО «ДЮСШ»	473	473	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	410	407	99
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	52	52	100
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	80	79	99
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	50	49	98
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	3	3	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	5	5	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	10	10	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	158	156	99
16	МАУ ДО «ДХШ»	72	72	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	519	447	86
2	МАОУ СОШ №3	243	191	79
3	МАОУ «СОШ №7»	646	602	93
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	159	142	89
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	51	47	92
6	МАУДО «ДЮСШ»	485	485	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	600	584	97
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	74	73	99
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	123	114	93
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	95	90	95
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	6	6	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	6	5	83
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	11	11	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	268	255	95
16	МАУ ДО «ДХШ»	118	118	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	519	466	90
2	МАОУ СОШ №3	243	222	91
3	МАОУ «СОШ №7»	646	592	92
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	159	153	96
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	51	50	98
6	МАУДО «ДЮСШ»	485	484	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	600	577	96
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	74	71	96
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	123	112	91
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	95	87	92
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	6	6	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	6	6	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	11	11	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	268	253	94
16	МАУ ДО «ДХШ»	118	117	99

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАОУ «СОШ №1»	519	485	93
2	МАОУ СОШ №3	243	214	88
3	МАОУ «СОШ №7»	646	617	96
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	159	145	91
5	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	51	50	98
6	МАУДО «ДЮСШ»	485	485	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	600	589	98
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	74	74	100
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	123	116	94
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	95	92	97
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	6	6	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	6	6	100
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	3	3	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	11	11	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	268	260	97
16	МАУ ДО «ДХШ»	118	114	97

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Организация	Замечания
МАОУ «СОШ №1»	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски.
МАОУ СОШ №3	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАОУ «СОШ №7»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАОУ «Целиннинская СОШ»	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБОУ «Маргуцкая СОШ»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-

	гигиенического помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАУДО «ДЮСШ»	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски.
МБУДО «ДЮЦ»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАДОУ компенсирующей направленности ДС №12 «Родничок»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.
МДОУ ДС №22 "Огонёк"	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.
МДОУ ДС №24 «Солнышко»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-

	гигиенического помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАУ ДО «ДШИ»	Отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МАУ ДО «ДХШ»	Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Краснокаменского района **итоговый балл отрасли образования составил 88.64 баллов**

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МАОУ «СОШ №1»	88,9	100	100	94	97,8	100	96	92	96	60	60	90	69	90	89	97	91,1	86	90	93	90,5
2	МАОУ СОШ №3	84,2	100	100	95,1	98	100	96,5	93	96,5	0	60	86	49,7	91	89	96	90,9	79	91	88	85,9
3	МАОУ «СОШ №7»	86,5	100	100	96,7	98,7	100	97,2	94	97,2	0	60	82	48,5	95	92	98	94,2	93	92	96	94
4	МАОУ «Целиннинская СОШ»	88,9	100	100	94,5	97,8	100	96,3	93	96,3	60	60	82	66,7	91	89	100	92	89	96	91	91,6
5	МБОУ «Маргужецкая СОШ»	85,1	100	100	100	100	100	97,1	94	97,1	0	60	40	36	96	94	100	96,1	92	98	98	96,3
6	МАУДО «ДЮСШ»	96,6	100	100	100	100	100	99,9	100	99,9	60	100	83	83	100	100	100	100	100	100	100	100
7	МБУДО «ДЮЦ»	88,8	100	100	97,9	99,2	100	98,1	96	98,1	0	60	90	50,9	98	98	99	98,2	97	96	98	97,5
8	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	93,2	100	100	95	98	100	98,7	97	98,7	60	60	100	72	97	99	100	98,4	99	96	100	98,8
9	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	82,4	100	100	93	97,2	100	98,4	97	98,4	0	40	43	28,9	93	94	99	94,6	93	91	94	93,2
10	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	92,1	100	100	95,4	98,1	100	98,4	97	98,4	0	100	100	70	98	100	98	98,8	95	92	97	95,1
11	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	86,2	100	100	100	100	100	100	100	100	0	60	24	31,2	100	100	100	100	100	100	100	100
12	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	89,4	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	40	52	100	100	100	100	83	100	100	95
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	86,2	100	100	100	100	100	100	100	100	0	60	24	31,2	100	100	100	100	100	100	100	100
14	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	92	100	100	100	100	100	100	100	100	20	60	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100
15	МАУ ДО «ДШИ»	87,4	100	100	95,2	98,1	100	97,8	96	97,8	0	60	83	49	97	94	99	96,1	95	94	97	95,9
16	МАУ ДО «ДХШ»	90,5	100	100	97,7	99,1	100	100	100	100	20	60	86	55,7	99	99	100	99,4	100	99	97	98,1

Итоговые рейтинги

№ рейтинга	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	МАУДО «ДЮСШ»	96,57
2	МАДОУ ДС №1 «Подснежник»	93,15
3	МАДОУ ДС №18 «Журавушка»	92,09
4	МДОУ ДС №26 «Кузнечик»	92,00
5	МАУ ДО «ДХШ»	90,458
6	МДОУ ДС №23 «Колокольчик»	89,40
7	МАОУ «Целиннинская СОШ»	88,87
8	МАОУ «СОШ №1»	88,85
9	МБУДО «ДЮЦ»	88,77
10	МАУ ДО «ДШИ»	87,374
11	МАОУ «СОШ №7»	86,52
12	МДОУ ДС №22 "Огонёк"	86,24
13	МДОУ ДС №24 «Солнышко»	86,24
14	МБОУ «Маргуцекская СОШ»	85,08
15	МАОУ СОШ №3	84,20
16	МАДОУ компенсирующей направленности ДС № 12 «Родничок»	82,43